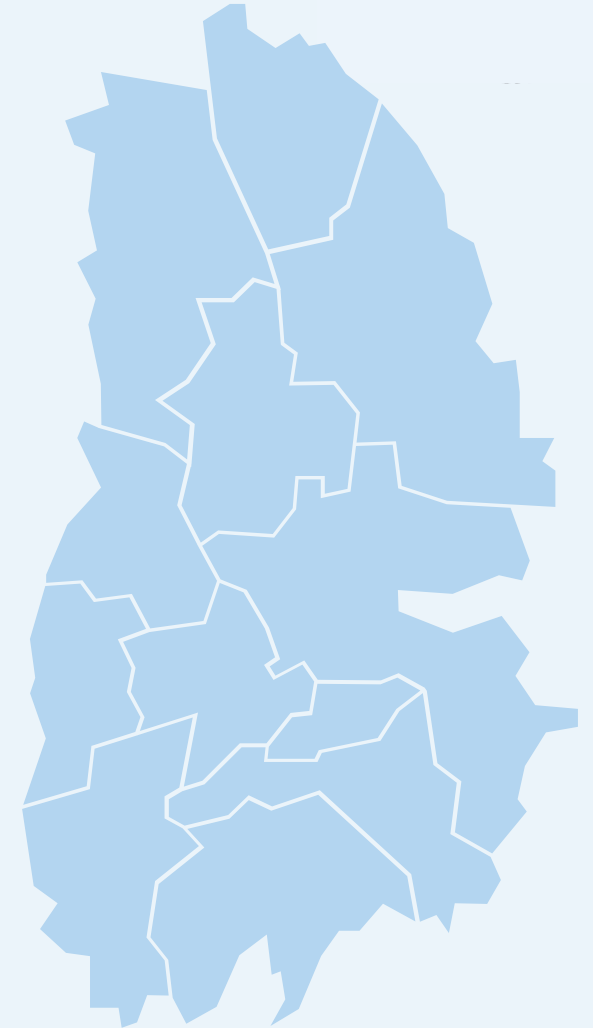


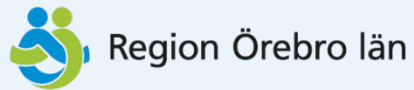


# Budskapsplattform

Omställning till nära vård i Örebro län



## Arbetet sker i samverkan mellan:



# Innehåll

Bakgrund.....	1	Budskap – politiker.....	8
Hur kan budskapsplattformen användas.....	2	Budskap – chefer.....	9
Definition.....	3	Budskap – medarbetare.....	10
Målgrupper för budskapsplattformen.....	4	Budskap – invånare.....	11
Tonalitet i kommunikation.....	5	Vanliga frågor.....	12
Nyckelord.....	6	Exempel och inspiration .....	16
Övergripande budskap.....	7		



# Bakgrund

Sverige ställer om till vad som nationellt benämns som **nära vård**. I Örebro län pratar vi om att vi skapar hälsa tillsammans. Omställningen berör och kommer att göra skillnad för alla Sveriges invånare och hjälpa oss att klara välfärdens utmaningar. I Örebro län ställer kommunerna, regionen och civilsamhället – invånare, medarbetare, chefer och politiker om tillsammans.

## **Flera huvudmän och avsändare**

I omställningen till nära vård är vi många avsändare – kommunerna, regionen och andra aktörer. Den här budskapsplattformen ska hjälpa oss att samla kraften i de gemensamma delarna av våra budskap. När vi kommunicerar på ett konsekvent sätt skapar vi bättre igenkänning, tydlighet och har en starkare inverkan hos mottagaren. Det kan hjälpa oss att skapa hälsa tillsammans.

## **Gemensam webbsida som samlingsplats**

I Örebro län har vi en gemensam webbsida för omställningen nära vård. Där finns information om omställningen, exempel på arbeten så går i linje med nära vård och där hittar du vår målbild och färdplan.

[Här kommer du till webbsidan \(naravard.regionorebrolan.se\).](https://naravard.regionorebrolan.se)

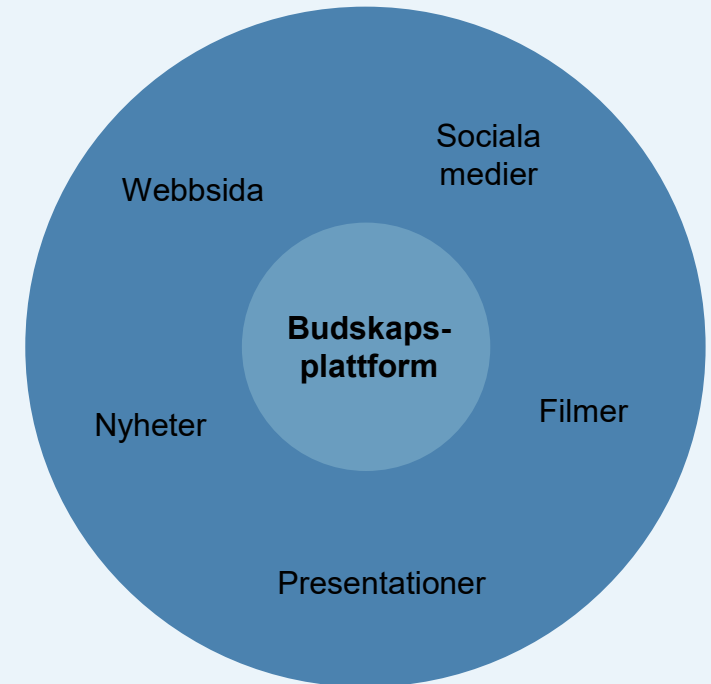
# Hur kan budskapsplattformen användas?

Budskapsplattformen kan ses som ett samlingsdokument kring målgrupp, tonalitet och nyckelord – hur vi kommunicerar om omställningen till nära vård.

Du kan använda budskapsplattformen som grund och vägledning vid kommunikation mot respektive målgrupp vid möten eller presentationer. Anpassa formuleringarna utifrån ditt sammanhang.

Budskapsplattformen finns tillgänglig på länets gemensamma webbsida ([naravard.regionorebrolan.se](http://naravard.regionorebrolan.se)) och kan enkelt hittas av alla som kan tänkas behöva den. Berätta gärna för andra att den finns och dela den med de som kommunicerar kring hur vi skapar hälsa tillsammans.

I slutet av budskapsplattformen hittar du vanliga frågor och svar.



# Definition – vilka är ”vi”?

I Örebro län pratar vi om att vi skapar hälsa tillsammans. Men vilka är ”vi”?

## Huvudmännen

”Vi” består av Region Örebro län och Örebro läns tolv kommuner: Askersund, Degerfors, Hällefors, Hallsberg, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lindesberg, Lekeberg, Ljusnaberg, Nora och Örebro.

## Den enskilde

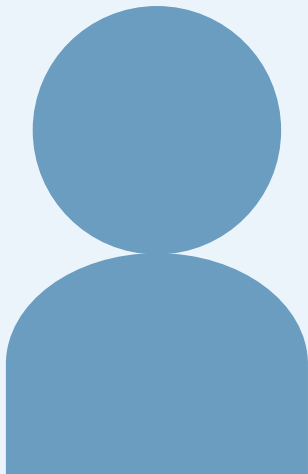
Den närmsta vården är den som invånaren kan ge sig själv – egenvården – samt det stöd kommuner och regioner kan ge för att möjliggöra goda livsvillkor. ”Vi” består därför även av Örebro läns alla invånare. Vi kommer alla att påverkas av omställningen mer eller mindre.

## Civilsamhället

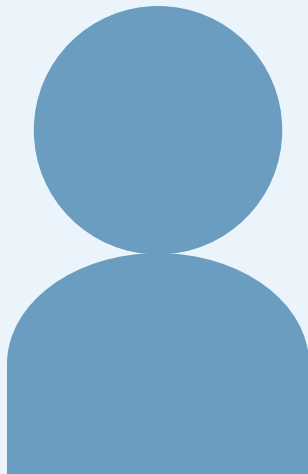
Ibland kan vi behöva kroka arm över klassiska huvudmannagränser och andra stödfunktioner. Utöver regionen och kommunerna är andra aktörer också med och samverkar för att skapa hälsa tillsammans. Civilsamhället har en viktig roll – till exempel föreningar gör ett stort jobb.

# Målgrupper för budskapsplattformen

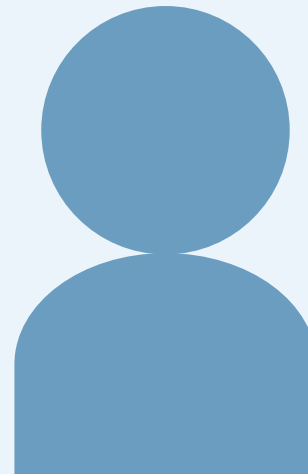
Den här budskapsplattformen har tagits fram med målgrupperna nedan i åtanke. Målgrupperna är indelade i fyra grupper och budskapet anpassas för vilken grupp mottagaren tillhör.



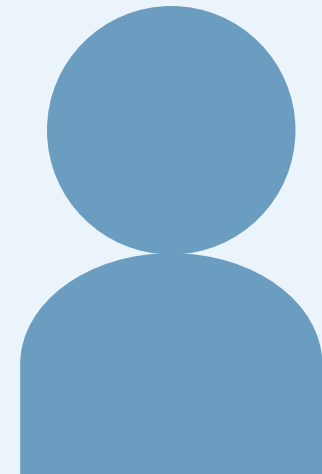
Politiker inom  
region och  
kommuner i  
Örebro län



Chefer inom  
region och  
kommuner i  
Örebro län



Medarbetare  
inom region  
och kommuner i  
Örebro län



Invånare i  
Örebro län

# Tonalitet i kommunikation

**Vår kommunikation till de olika målgrupperna ska vara:**

## **Tydlig och saklig**

Vi använder ett tydligt språk med ett innehåll som är sakligt och faktabaserat. En mer känslomässig ton kan användas när innehållet exemplifieras ur patient- eller medarbetarperspektiv. Vi kommunicerar behovet och nyttan.

## **Enkel och förståelig**

Vi använder ett enkelt, okomplicerat och icke-akademiskt språk som alla kan förstå. Vi undviker att låta överlägsna.

## **Trygg och säker**

Vi är ödmjuka i tonaliteten men har förtroende för kommunikationens innehåll och innebörd.

## **Engagerad och positiv**

Kommunikationen ska vara engagerande och mottagaren ska bli inspirerad och känna sig delaktig – vi skapar hälsa tillsammans.





# Nyckelord

Vanliga begrepp i kommunikation kring omställning nära vård i Örebro län:

Kroka arm	Samverkan
Hälsofrämjande	Förebyggande/proaktiv
Digitalisering	Närhet
Ansvar	Relation
Vi skapar hälsa tillsammans	Tillit



# Övergripande budskap

Omställningen till nära vård är en långsiktig nationell utveckling som sker inom hela välfärdssamhället i Sverige. I Örebro län kallar vi det att vi skapar hälsa tillsammans.

Invånarnas behov och förväntningar på välfärden förändras. Demografin ändras och vi kommer bli färre som ska ta hand om fler. Därför behöver vård, skola, omsorg och socialtjänst ändra arbetssätt tillsammans med invånarna. Vi behöver jobba tillsammans över gränser och ha personens behov i centrum. Vi arbetar mer hälsofrämjande, förebyggande och rehabiliterande. Då kan vi nå en nära vård och skapa hälsa tillsammans.

Att vi lever allt längre är en framgång för det svenska välfärdssamhället. Men vi ser också att befolkningen i arbetsför ålder inte kommer kunna möta arbetsmarknadens behov. Det betyder att fler ska dela på de resurser som finns.

Den demografiska förändringen innebär stora utmaningar i att finansiera och inte minst bemanna hälso- och sjukvårdens verksamheter. Vi kommer inte klara av att bedriva vården som vi gör idag – vi ställer därför om och skapar nya sätt att arbeta som kommer att speglas ut i vården.

Att skapa hälsa tillsammans handlar om Örebro läns invånare ska kunna ha en god hälsa och få en god och jämlik vård och omsorg. Vården och omsorgen ska vara tillgänglig, samordnad och förebyggande. I omställningen arbetar vi än mer personcentrerat och nyttjar digitaliseringens möjligheter.

Omställningen berör och påverkar alla verksamheter i kommunerna, regionen och det civila samhället.

## Budskap

# Politiker inom region och kommuner i Örebro län

Huvudbudskap	Underbudskap	Budskap i löpande text
Demografin ändras och vi behöver hitta sätt att möta det.	<p>Hela Sverige ställer om till nära vård för att kunna bemöta den förändrade demografin. Befolkningen lever allt längre men vi ser också att befolkningen i arbetsför ålder inte kommer kunna möta arbetsmarknadens behov. Det innebär att fler invånare ska dela på de resurser som finns.</p> <p>I vårt län utvecklar vi arbetssätt för att klara av välfärdens utmaningar för att kunna ge alla invånare chans till en god hälsa, vård och omsorg – ett gott liv.</p>	<p>Välfärden i kommuner och regioner står inför förändringar och en rad utmaningar. Fler vill bo och leva i Örebro län samtidigt som befolkningen lever allt längre.</p> <p>Att ställa om till nära vård är nödvändig för att kunna erbjuda bästa möjliga vård och omsorg till våra invånare. Genom att använda vårdens resurser på ett smartare sätt kan vi förbättra stödet för invånarna i Örebro län.</p> <p>Dagens vård och omsorg lever inte upp till invånarens förväntningar och med demografin som förändras är det absolut nödvändigt att ställa om. Vi behöver anpassa våra verksamheter i kommun och region och arbeta mer personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande. Befolkningen i arbetsför ålder kommer inte kunna möta arbetsmarknadens behov för att klara av välfärdens utmaningar.</p>

## Budskap

# Chefer inom region och kommuner i Örebro län

Huvudbudskap	Underbudskap	Budskap i löpande text
<p>Samhället förändras – vi blir fler äldre och färre i arbetsför ålder. Vi ställer om till nära vård för att befolkningen ska kunna ha en god hälsa och få en god och jämlik vård.</p>	<p>Befolkningen lever längre och många med kroniska sjukdomar som tidigare inte gick att bota. Samtidigt blir vi allt färre i arbetsför ålder. Färre ska ta hand om fler. Med begränsade resurser att använda både vad gäller ekonomi och kompetensförsörjning måste vi hitta nya sätt att arbeta på för att räcka till. Genom omställningen till nära vård tar vi ett gemensamt ansvar för att utveckla hälsa, vård och omsorg</p>	<p>De demografiska förändringarna har en betydande inverkan på våra regionala och kommunala verksamheter och hela samhället. Genom god samverkan och förändrade arbetsmetoder kan vi bättre nyttja våra resurser och förmå att uppfylla behoven hos fler invånare.</p> <p>Omställningen handlar inte bara om vård – vi arbetar för att flytta vård, hälsa och omsorg närmare invånarna. För att klara välfärdens utmaningar behöver vi arbeta mer hälsofrämjande och förebyggande.</p> <p>Vi behöver anpassa våra arbetssätt efter dagens samhälle för att möta både invånare och medarbetares förväntningar på vård, omsorg och arbete.</p> <p>En förbättrad fysisk och psykisk hälsa hos våra invånare kan minska behovet av kommunala och regionala tjänster. Med demografien som förändras – där vi blir färre i arbetsför ålder – bidrar omställningen till att vi kan räcka till bättre.</p>

## Budskap

# Medarbetare inom region och kommuner i Örebro län

<b>Huvudbudskap – Vad?</b>	<b>Underbudskap – Varför?</b>	<b>Budskap i löpande text – Hur?</b>
<p>År 2030 kommer antalet personer som fyllt 80 år eller mer att ha ökat med 50 procent än idag. Samtidigt ökar de i arbetsför ålder inte alls i samma takt. Vi behöver därför tänka nytt och arbeta främjande och förebyggande tillsammans.</p>	<p>Den demografiska förändringen medför stora utmaningar och det är nödvändigt att tänka i nya banor och ta in nya arbetssätt. Omställningen till nära vård är nödvändig och kommer att beröra och påverka alla verksamheter i kommunerna, regionen och det civila samhället. Vi behöver ställa om för att kunna finnas till för våra invånare.</p>	<p>Omställningen kräver att vi tänker nytt och anpassar våra arbetssätt. Personens behov är vår gemensamma utgångspunkt – inte gränsdragning eller ansvarsområden. Vi behöver utgå ännu mer från den enskilde och anhörigas perspektiv och arbeta personcentrerat och samordnat.</p> <p>Omställningen handlar också om att vi vill ge invånarna möjligheten att vara delaktiga i sin egen hälsa, vård och omsorg. Genom att kroka arm och samskapa hälsa med invånare blir invånaren medveten och deltagande.</p> <p>Genom att ställa om blir våra verksamheter mer hållbara, vilket i sin tur ger oss en bättre arbetsmiljö och möjlighet att finnas där vi behövs.</p>



## Budskap

# Invånare i Örebro län

### Huvudbudskap – Vad?

I Örebro län ska alla invånare kunna ha en god hälsa genom hela livet.

### Underbudskap – Varför?

I hela Sverige arbetas det för att ställa om till vad som nationellt kallas nära vård. Det betyder att Sveriges kommuner och regioner ställer om för att följa med i samhällsutvecklingen. Omvärlden är i ständig förändring och invånarnas behov och förväntningar förändras.

I hela Sverige ändras demografin – vi lever längre och blir färre i arbetsför ålder. Därför anpassar och ställer välfärden om till nära vård för att finns till för länets invånare och erbjuda nära, god och jämlik vård, hälsa och omsorg.

### Budskap i löpande text – Hur?

I det som kallas omställning nära vård handlar det om att ställa om och hitta nya arbetssätt i kommuner och regioner. I Örebro län kallar vi det att "Vi skapar hälsa tillsammans". Länets invånare ska kunna ha god hälsa, vara friska och ges möjlighet att vara insatt i sin hälsa och vård.

Omställningen syftar också till att invånaren ska kunna göra mer själv. Genom att få kunskap om vilka förebyggande och främjande insatser som kan göras själv ger det invånaren chans till att ha det bra och få sina behov tillgodosedda. Genom att kommunerna och regionen samordnar och krockar arm kan invånarna få en mer jämlik och god hjälp när det behövs.

# Vanliga frågor

## Varför ställa om till nära vård?

Invånarnas behov och förväntningar på välfärden förändras. Befolkningen lever längre och många lever med kroniska sjukdomar som tidigare inte gick att bota. Samtidigt som invånarna ställer större krav på våra välfärdstjänster kan de ta ett större egenansvar gällande sin hälsa genom exempelvis digitala möjligheter.

## Vad behöver vi göra?

Omställningen till en god och nära vård handlar bland annat om att ändra förhållningssätt i hur vi arbetar. Det måste ske en förflyttning från fokus på organisation till fokus på person och relation. Vi behöver gå från att se personer som en passiv mottagare till att vara en aktiv medskapare. Isolerade vård och omsorgsinsatser behöver ersättas av samordning utifrån personens fokus. Och vi behöver förflytta oss från att vara reaktiva till att bli mer proaktiva och hälsofrämjande. Då är vi i en nära vård.

## Vad händer om vi inte ställer om?

Vi kommer inte klara av att bedriva vården som vi gör idag – vi ställer därför om för att Örebro läns invånare ska kunna ha en god hälsa och få en god vård och omsorg.

Som stöd till chefer och medarbetare har en FAQ tagits fram.



# Vanliga frågor

## Påverkar omställningen mig som inte jobbar inom vården?

Omställningen handlar inte bara om vård – vi arbetar för att flytta vård, hälsa och omsorg närmare invånarna. För att klara välfärdens utmaningar behöver vi arbeta mer hälsofrämjande och förebyggande. Här har många aktörer utanför hälso- och sjukvårdsvärlden stor roll. Barnomsorg med förskola, och skola är en stor arena där barn kan få stöd tidigt. Även stadsplanering spelar in gällande miljöer som kan främja rörelse. Omställningen rör alla.

## Sker omställningen bara i Sverige?

Nej. Nära vård är i linje med Världshälsoorganisationens (WHO:s) mål att åstadkomma allmän hälso- och sjukvård (Universal Health Coverage, UHC) runtom i världen.

## Får invånare inte vård på sjukhusen längre?

De personer som behöver sjukhusvård kommer alltid att få det men den nya vårdstrukturen behöver bli tydligare så att fler får rätt vård, på rätt plats och på rätt vårdnivå. Idag söker många akutsjukvård utan att veta att det är det de behöver, just för att dagens strukturer är uppbyggda så. Det behöver hälso- och sjukvården ändra på.





# Vanliga frågor

## Hur kan jag samverka?

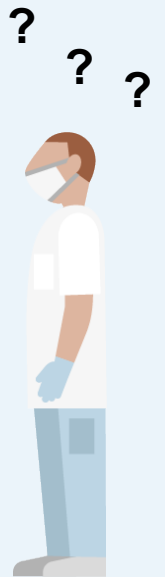
Det finns utmaningar i samordning av vård- och omsorgsinsatser och samverkan mellan olika vårdnivåer och huvudmän. Men nyttan med samverkan är stor genom att region och kommuner, men även andra aktörer vid behov, krokar arm i större utsträckning och tar ett gemensamt ansvar för våra gemensamma patienter och brukare kan vi göra stor skillnad för personen. Vi för vården inom sjukhus, vårdcentraler och kommuner närmre varandra och tar ansvar för övergångarna mellan huvudmän.

## Hur finansieras omställning nära vård?

Regeringen stödjer omställningen genom statliga stimulansmedel. Medlen är kopplade till nationella överenskommelser som upprättas genom SKR och regeringen. Omställningen handlar också om att ställa om och använda resurser vi redan har och använda dem på nya sätt genom samordning och att ta hjälp och kroka arm med andra verksamheter.

## Vad är tillgänglighet?

I Örebro län pratar vi om tillgänglighet både fysiskt men också digitalt. Till exempel ska vården finnas nära invånaren. Det handlar om tillgänglighet av öppettider, väntetider, kontaktvägar, tydlighet och möjlighet till både fysiska och digitala möten. Tillgänglighet kan också handla om vägar mellan professioner och verksamheter, hur ser kontaktvägar ut och finns det några nätverk – är vi tillgängliga för varandra? Tillgänglighet handlar om att kunna hjälpa varje person på det sätt som är bäst för den.



# Vanliga frågor

## Är omställningen nödvändig?

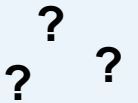
Omställningen är nödvändig för att vi ska räcka till. Vi lever längre vilket i längden innebär att färre ska ta hand om fler. Med begränsade resurser att använda både vad gäller ekonomi och kompetensförsörjning måste vi hitta nya sätt att arbeta på för att räcka till. Genom omställningen till nära vård tar vi ett gemensamt ansvar för att utveckla hälsa, vård och omsorg.

## Är omställningen ett projekt som tar slut?

Nej. Omställningen handlar om att ställa om och följa samhällsutvecklingen. Omvärlden är i ständig förändring och invånarna förväntar sig att hälso- och sjukvården följer med i utvecklingen. När svensk hälso- och sjukvård utvecklades såg samhället annorlunda ut och anpassades utifrån andra utmaningar och förutsättningar. Idag har vi kommit långt, vi har större kunskap och nya digitala medel. Vi behöver alltså följa med i utvecklingen och i omställningen för att skapa hälsa.

## Är digitalisering nära vård?

Nej, enbart digitalisering är inte nära vård. Men omställningen kräver nya arbetssätt och tjänster och kopplingen till digitalisering är stark. Digitala hjälpmedel kan vara ett sätt att utveckla nära vård, men det är inte den enda lösningen. I dagens samhälle har vi större möjlighet att få stöttning av digitala medel. Teknikens möjligheter kan frigöra tid till det som teknik inte kan ersätta: mötet mellan människor, den nära omsorgen och kontakten.



# Vanliga frågor

## Vad krävs av mig?

Vem du än är eller jobbar med är engagemang värdefullt för en omställning. Att vara öppen för förändring men också för att våga prova nya sätt och låta saker gå fel för att sen bli rätt är viktigt.


## Vad innebär omställningen för mig?

Omställningen kan innebära nya arbetssätt och förändra din vardag. Eller så innebär omställningen att du kommer närmare din vård och omsorg och kan bli mer delaktig. I det stora hela innebär omställningen att vi klarar av välfärdens utmaningar och kan möta upp de vårdbehov som finns. För att lära dig mer om metoder och verktyg som kan vara till hjälp för att skapa förändring eller nya smarta arbetssätt kan du gå vår digitala utbildning i innovationsledning – [du hittar information och länk till utbildningen här](#).



# Exempel och inspiration

På [vår gemensamma webbsida för omställningen till nära vård](http://naravard.regionorebrolan.se) (naravard.regionorebrolan.se) hittar du exempel på hur vi skapar hälsa tillsammans i Örebro län. Där hittar du även grafiskt material, filmer och illustrationer som kan vara till hjälp i arbetet med omställning nära vård under fliken [Du som stöttar omställningen](#).



**Vi skapar hälsa tillsammans för framtidens utmaningar**

Sverige ställer om till nära vård – en omställning som berör och kommer att göra skillnad för alla Sveriges invånare och hjälpa oss att klara välfärdens utmaningar. I Örebro län ställer kommunerna, regionen och civilsamhället – invånare, medarbetare, chefer och politiker om tillsammans.

Den här webbsidan är till för att förstå och prata om vad omställningen till nära vård innebär för dig och för din arbetsplats. Sidan ska också inspirera dig att skapa hälsa tillsammans.





Vi ställer om till en mer nära vård – vi skapar hälsa tillsammans.

← Nära vård - vad, varför och hur? Kolla på filmen för att lära mer!

**Bättre hälsa genom hela livet**

Örebro län arbetar för att invånare ska kunna ha en god hälsa genom hela livet. Vilka invånare möter du i ditt arbete? Vi har delat upp det för dig så att du kan välja den målgrupp du jobbar med.

Om du klickar på ikonerna hittar du inspiration för hur just du kan vara med och bidra till nära vård.

 Småbarn	 Barn/ung	 Vuxen	 Äldre
<a href="#">Du som jobbar med småbarn</a>	<a href="#">Du som jobbar med barn och unga</a>	<a href="#">Du som jobbar med vuxna</a>	<a href="#">Du som jobbar med äldre</a>